

# برنامج مسؤولية مقاطعة الأميديا تجاه صحة المجتمع (ARCH) الأسئلة التي يتكرر طرحها (FAQs)

- 1. من الذي يحصل على المساعدة من البرنامج؟**  
يقوم البرنامج بمساعدة الأفراد الذين هم:
  - في سن 18 عاماً أو أكبر
  - من المقيمين في مقاطعة الأميديا لمدة 6 أشهر على الأقل
  - اختبرهم إيجابياً لكوفيد-19 اعتباراً من 2020/8/24
  - تمت إحالتهم بواسطة إحدى عيادات الصحة المجتمعية المُخصصة أو بواسطة إدارة الصحة العامة لمقاطعة الأميديا
  - يقيمون في أحد الأحياء عالية الخطورة ومناطق الرمز البريدي التالية:  
غرب أوكلاند: 94607  
سان أنطونيو: 94606  
فروتفيل: 94601  
شرق أوكلاند: 94621 و 94603  
أشيلاند /شيريبلاند غير مدمجة: 94578 و 94541 و 94580  
ساوث هابوارد: 94544
- 2. هل يوجد خط هاتفي أو موقع إلكتروني (ويب) للتقدم بطلب للحصول على إعانة الراتب؟**  
تتم إدارة عملية تقديم الطلب إلى ARCH والإحالة للبالغين الذين نتيجة اختبارهم إيجابية لكوفيد-19 والذين يستوفون جميع متطلبات الأهلية للبرنامج من خلال شركائنا في العيادة الصحية المُخصصة ووحدة تحقيق الحالة / تتبّع الاتصالات التابعة لإدارة الصحة العامة في مقاطعة الأميديا. لا يوجد موقع خاص بالجمهور لتقديم طلب عبر الإنترنت أو رقم هاتف للإحالة.
- 3. كيف يمكن للناس التقدم بطلب؟**  
مرة أخرى، لا توجد عملية "عامة" لتقديم طلب لبرنامج ARCH. إذا قام أحد الأفراد بزيارة إحدى العيادات الصحية المُخصصة أو إذا تم اختباره بواسطة وحدة تحقيق الحالة / تتبّع الاتصالات التابعة لإدارة الصحة العامة وكانت نتيجة اختبارهم لكوفيد-19 إيجابية، اعتباراً من 24 أغسطس 2020، فسيتم فحصه/فحصها من أجل برنامج ARCH بناءً على معايير الأهلية لتحديد ما إذا كان/كانت مؤهلاً(ة) للبرنامج. إذا تقرر أن الفرد يستوفي جميع متطلبات برنامج ARCH، سيتم إكمال الطلب نيابة عن هذا الفرد وإحالته إلى وكالة الخدمات الاجتماعية لتوزيع إعانة الراتب لبرنامج ARCH.
- 4. متى يبدأ البرنامج؟**  
في يوم 24 أغسطس 2020، بدأت العيادات الصحية المشاركة ومقدم خدمات وحدة تحقيق الحالة / تتبّع الاتصالات التابعة لإدارة الصحة العامة لمقاطعة الأميديا في إجراء الإحالات إلى برنامج ARCH.
- 5. هل هناك عيادات صحية مُخصصة للاختبار للحصول على الإحالة إلى ARCH؟**  
سيتم إحالة السكان المعرضين للخطر الذين كانت نتيجة اختبارهم إيجابية لكوفيد-19 ويستوفون جميع متطلبات الأهلية لبرنامج ARCH إلى البرنامج بواسطة إدارة الصحة العامة لمقاطعة الأميديا، ومقدم خدمات وحدة تحقيق الحالة / تتبّع الاتصالات وشركاء العيادة الصحية المشاركين في البرنامج التالي أسماؤهم:
  - [مركز صحة كلينيكيا](#)
  - [عيادة الصحة تيبورثيو فاسكينز](#)
  - [مركز صحة المجتمع جذور](#)
  - [مركز صحة غرب أوكلاند](#)
- 6. هل يمكنني التأهل إذا كنت أتلقي إعانة البطالة؟**  
لا. المستفيدون الحاليون من مزايا تأمين البطالة (UIB) غير مؤهلين للحصول على إعانة الراتب.
- 7. هل يمكنني التأهل إذا كان لدي إجازة مرضية مدفوعة الأجر من صاحب العمل؟**  
لا. إذا كنت مؤهلاً وتحصل بالفعل على إجازة مرضية مدفوعة الأجر من صاحب العمل من أي نوع، فأنت لست مؤهلاً لبرنامج ARCH.
- 8. هل سيؤثر وضع الهجرة على التأهل للبرنامج؟**  
لا. لا يستند التأهل للبرنامج على وضع الهجرة.
- 9. هل أنا مؤهل للبرنامج إذا تم تسريحي مؤقتاً أو إجازتي من العمل، ولكن لم تكن نتيجة اختبار كوفيد-19 إيجابية؟**  
لا. تعتمد الأهلية لبرنامج ARCH على اختبار كوفيد-19 الإيجابي بالإضافة إلى معايير الأهلية المذكورة أعلاه.
- 10. هل يتم صرف إعانة الراتب بأثر رجعي؟**  
لا. لا يتم صرف إعانة الراتب بأثر رجعي. التاريخ الفعلي للتأهل للبرنامج هو 24 أغسطس 2020.

# برنامج مسؤولية مقاطعة الاميدا تجاه صحة المجتمع (ARCH) الأسئلة التي يتكرر طرحها (FAQs)

- 11. ما هي المدة التي أحصل فيها على إعانة الراتب؟**  
تتوفر إعانة الراتب للأفراد المؤهلين المصابين بكوفيد-19، والذين يستوفون جميع معايير الأهلية، وتدفع على أساس مرة واحدة فقط.
- 12. كيف سأحصل على إعانة الراتب؟**  
سوف يتم إصدار إعانة الراتب في شكل بطاقة فيزا مُسبقة الدفع.
- 13. هل يمكنني الحصول على إعانة الراتب في شكل آخر (شيك، أو تحويل بنكي)؟**  
في الوقت الحالي، سيتم إصدار إعانة الراتب في شكل بطاقة فيزا مُسبقة الدفع فقط.
- 14. إذا كنت لا أزال مريضاً بعد أسبوعين (2)، فهل يمكنني الحصول على إعانة راتب ثانية؟**  
لا. برنامج إعانة الراتب هو لمدة أسبوعين فقط. لن يتم النظر في الإضافات.
- 15. أنا في انتظار نتيجة الاختبار الخاصة بي. لقد أخبروني إنه لا ينبغي أن أذهب إلى العمل حتى أحصل على نتيجة الاختبار. هل أنا مؤهل للحصول على إعانة الراتب؟**  
لا. تصبح الأهلية للحصول على إعانة الراتب سارية المفعول بمجرد حصول الفرد على نتيجة اختبار إيجابية لكوفيد-19.
- 16. هل إعانة الراتب دخل خاضع للضريبة؟**  
لا. إعانة الراتب ليست دخلاً خاضعاً للضريبة.
- 17. هل ستم مشاركة معلوماتي مع جهة حكومية أخرى؟**  
لا. جميع المعلومات المقدمة لتحديد الأهلية لبرنامج ARCH سرية ولن تتم مشاركتها مع أي كيانات خارجية بخلاف وكالات المقاطعة المشاركة المُخصصة وعيادات الصحة في الوقت الحالي.
- 18. هل يجب أن أكون موظفاً لأحصل على إعانة الراتب؟**  
لا. التوظيف ليس شرطاً للأهلية للبرنامج؛ ومع ذلك، يجب أن يكون اختبار كوفيد-19 إيجابياً لجميع أفراد الأسرة البالغين المؤهلين ويجب أن يستوفوا جميع معايير الأهلية للبرنامج.
- 19. أنا بلا مأوى، وكانت نتيجة اختباري إيجابية لفيروس كوفيد-19. كيف يمكنني الحصول على إعانة الراتب؟**  
مطلوب من الأشخاص الذين بلا مأوى المؤهلين والذين قاموا بتقديم طلبات إلى برنامج ARCH القيام بالعزل الذاتي لمدة لا تقل عن 10 أيام في مشروع روم كي هويتل (Project Roomkey Hotel)، إما في فندق كومفورت إن (Comfort Inn) أو كواليتي إن (Quality Inn)، قبل أن يصبحوا مؤهلين للحصول على إعانة الراتب.
- 20. إذا كنت بلا مأوى وقمت بالعزل الذاتي في فندق آخر غير كومفورت إن أو كواليتي إن، فهل سأكون مؤهلاً للحصول على إعانة الراتب؟**  
لا. في الوقت الحالي، يقتصر العزل الذاتي على كومفورت إن أو كواليتي إن.
- 21. هل سيقوم مقدم الخدمة في وحدة تحقيق الحالة / تتبُّع الاتصالات (CI/CT) باستكمال الطلبات لكل شخص بالغ في المنزل؟**  
نعم. سوف يقوم فريق مواجهة الأزمات السكنية (CRT) / مديري الموارد باستكمال الطلب المقدم إلى ARCH لكل شخص بالغ مصاب بفيروس كوفيد-19 (كما أكد الاختبار المعلمي) يعيش في المنزل لتحديد الأهلية للبرنامج.
- 22. إذا كانت تعيش في المنزل أكثر من أسرة واحدة، فهل يحصلون جميعاً على إعانة راتب واحدة؟**  
لا. إذا كانت نتيجة اختبار العديد من البالغين الذين يعيشون في منزل واحد إيجابية لكوفيد-19، فسوف يتعين على كل شخص بالغ مُصاب بكوفيد-19 تقديم طلب إلى برنامج ARCH. يتم تحديد الأهلية لبرنامج ARCH على أساس كل حالة على حدة.
- 23. هل الزواج عامل من عوامل الأهلية؟**  
لا.
- 24. أنا أعيش مع أشخاص بالغين آخرين مصابين بفيروس كوفيد-19. هل يجب إضافتهم على الطلب الخاص بي الذي أقوم أنا بتقديمه إلى برنامج ARCH؟**  
لا. ذلك يُعد انتهاكاً لقانون نقل التأمين الصحي والمساءلة (HIPPA).