

ទំនួលខុសត្រូវខោនធី Alameda ចំពោះសុខភាពសហគមន៍ (ARCH) សំណួរសួរញឹកញាប់

1. តើកម្មវិធីនេះជួយដល់បុគ្គលណាខ្លះ?

- កម្មវិធីជួយដល់បុគ្គលដែល៖
- អាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំឡើងទៅ
 - ជាអ្នកស្នាក់នៅខោនធី Alameda រយៈពេលយ៉ាងតិច 6 ខែ
 - ត្រូវបានធ្វើតេស្តរកឃើញមានជំងឺកូវីដ 19 ចាប់ពីថ្ងៃទី 8/24/2020
 - ត្រូវបានណែនាំដោយគ្លីនិកសុខភាពសហគមន៍ដែលបានកំណត់ណាមួយ ឬនាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈខោនធី Alameda
 - រស់នៅក្នុងតំបន់ដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ណាមួយ និងតំបន់ដែលមានលេខកូដតំបន់ដូចតទៅ៖
West Oakland: 94607
San Antonio: 94606
Fruitvale: 94601
East Oakland: 94621 និង 94603
Unincorporated Ashland/Cherryland: 94578, 94541, និង 94580
South Hayward: 94544

2. តើមានខ្សែទូរស័ព្ទអនឡាញ ឬវេបសាយតម្លៃដើម្បីដាក់ពាក្យស្នើសុំប្រាក់ឧបត្ថម្ភដែរឬទេ?

ការដាក់ពាក្យស្នើសុំ ARCH និងដំណើរការបញ្ជូនសម្រាប់នីតិវិធីមានជំងឺកូវីដ 19 ដែលបំពេញរាល់លក្ខខណ្ឌសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីត្រូវបានគ្រប់គ្រងតាមរយៈវិទ្យុគ្លីនិកសុខភាពដែលបានកំណត់របស់យើង និងអង្គការអ្នកផ្តល់សេវាស្រាវជ្រាវអ្នកជំងឺ/តាមដានការប៉ះពាល់របស់នាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈខោនធី Alameda។ ពុំមានការដាក់ពាក្យស្នើសុំតាមអនឡាញ ឬលេខយោងសម្រាប់សាធារណជនទូទៅឡើយ។

3. តើយើងអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំយ៉ាងដូចម្តេច?

សូមបញ្ជាក់ឡើងវិញថា ពុំមានដំណើរការដាក់ពាក្យស្នើសុំតាមអនឡាញ “សាធារណៈ” សម្រាប់កម្មវិធី ARCH ឡើយ។ ប្រសិនបើបុគ្គលណាម្នាក់អញ្ជើញទៅកាន់គ្លីនិកសុខភាពដែលបានកំណត់ណាមួយ ឬត្រូវបានអង្គការអ្នកផ្តល់សេវាស្រាវជ្រាវអ្នកជំងឺ/តាមដានការប៉ះពាល់របស់នាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈ ហើយលទ្ធផលតេស្តនោះបង្ហាញថា គាត់មានជំងឺកូវីដ 19 ចាប់ពីថ្ងៃទី 24 ខែសីហា ឆ្នាំ 2020 នោះគាត់នឹងត្រូវពិនិត្យមើល ARCH ដោយផ្អែកលើលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបានដើម្បីកំណត់ថា គាត់មានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីនេះដែរឬទេ។ ប្រសិនបើបុគ្គលនោះត្រូវបានកំណត់ថា បានបំពេញរាល់លក្ខខណ្ឌសម្រាប់ទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធី ARCH ពាក្យស្នើសុំនឹងត្រូវបំពេញជូនសម្បទាននោះ បន្ទាប់មកនឹងត្រូវបញ្ជូនទៅទីភ្នាក់ងារសេវាសង្គម (Social Services Agency) ដើម្បីធ្វើការបែងចែកប្រាក់ឧបត្ថម្ភ ARCH។

4. តើកម្មវិធីចាប់ផ្តើមនៅពេលណា?

គ្លីនិកសុខភាពដែលចូលរួមអនុវត្តកម្មវិធី និងអង្គការអ្នកផ្តល់សេវាស្រាវជ្រាវអ្នកជំងឺ/តាមដានការប៉ះពាល់របស់នាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈ Alameda បានចាប់ផ្តើមធ្វើការបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធី ARCH នៅថ្ងៃទី 24 ខែសីហា ឆ្នាំ 2020។

5. តើមានគ្លីនិកសុខភាពដែលបានកំណត់សម្រាប់ធ្វើតេស្តដើម្បីទទួលបានការបញ្ជូនទៅកាន់ ARCH ដែរឬទេ?

ពលរដ្ឋងាយរងគ្រោះដែលត្រូវបានធ្វើតេស្តរកឃើញមានជំងឺកូវីដ 19 ហើយបំពេញរាល់លក្ខខណ្ឌសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធី ARCH នឹងត្រូវបញ្ជូនទៅកម្មវិធីដោយនាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈខោនធី Alameda អង្គការអ្នកផ្តល់សេវាស្រាវជ្រាវអ្នកជំងឺ/តាមដានការប៉ះពាល់របស់នាយកដ្ឋានសុខភាពសាធារណៈ និងវិទ្យុគ្លីនិកសុខភាពដែលចូលរួមអនុវត្តកម្មវិធីដូចខាងក្រោម៖

- [មណ្ឌលសុខភាព La Clinica](#)
- [គ្លីនិកសុខភាព Tiburcio Vazquez](#)
- [មណ្ឌលសុខភាព Roots Community Health Center](#)
- [មណ្ឌលសុខភាព West Oakland Health Center](#)

6. តើខ្ញុំអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានដែរឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំកំពុងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍គ្មានការងារធ្វើ?

អត់ទេ អ្នកដែលកំពុងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រងគ្មានការងារធ្វើ (UIB) ពុំមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភនេះឡើយ។

7. តើខ្ញុំអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានដែរឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំមានការឈប់សម្រាកទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលពិនិយោជក?

អត់ទេ ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន និងកំពុងទទួលបានការឈប់សម្រាកទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលពិនិយោជកណាមួយ អ្នកពុំមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធី ARCH ឡើយ។

8. តើស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍ប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីដែរឬទេ?

អត់ទេ សិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីមិនអាស្រ័យលើស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍ឡើយ។

9. តើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីដែរឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវបានបញ្ឈប់ជើង ឬផ្តាកការងារ ប៉ុន្តែធ្វើតេស្តមានជំងឺកូវីដ 19?

អត់ទេ សិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធី ARCH គឺផ្អែកទៅលើការធ្វើតេស្តមានជំងឺកូវីដ 19 បន្ថែមពីលើលក្ខខណ្ឌវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបានខាងលើ។

10. តើប្រាក់ឧបត្ថម្ភនេះមានលក្ខណៈប្រតិសកម្មដែរឬទេ?

អត់ទេ ប្រាក់ឧបត្ថម្ភនេះពុំមានលក្ខណៈប្រតិសកម្មឡើយ។ កាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៃសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីគឺថ្ងៃទី 24 ខែសីហា ឆ្នាំ 2020។

ទំនួលខុសត្រូវខោនធី Alameda ចំពោះសុខភាពសហគមន៍ (ARCH) សំណួរសួរញឹកញាប់

- 11. **តើខ្ញុំអាចទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភរយៈពេលប៉ុន្មាន?**
ប្រាក់ឧបត្ថម្ភផ្តល់ជូនបុគ្គលដែលមានជំងឺកូវីដ 19 ដែលមានសិទ្ធិ ក៏ផ្តល់ជូនតែមួយដងប៉ុណ្ណោះ។
- 12. **តើខ្ញុំនឹងទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភដោយរៀបរយ?**
ប្រាក់ឧបត្ថម្ភនឹងចេញជូនជាទម្រង់ប័ណ្ណ Visa បង់ប្រាក់ជូន (Visa pre-paid card)។
- 13. **តើខ្ញុំអាចទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភជាទម្រង់ផ្សេងទៀតដែរឬទេ (មូលប្បទានបត្រ ការផ្ទេរតាមធនាគារ)?**
នៅពេលនេះ ប្រាក់ឧបត្ថម្ភនឹងត្រូវផ្តល់ជូនតែជាទម្រង់ Visa pre-paid card ប៉ុណ្ណោះ។
- 14. **ប្រសិនបើ 2 សប្តាហ៍ក្រោយទៀត ខ្ញុំនៅតែឈឺ តើខ្ញុំអាចទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភលើកទីពីរដែរឬទេ?**
អត់ទេ កម្មវិធីប្រាក់ឧបត្ថម្ភគឺសម្រាប់តែរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ ប៉ុណ្ណោះ។ នឹងគ្មានការពិចារណាលើការពន្យារពេលឡើយ។
- 15. **ខ្ញុំកំពុងតែរងចាំលទ្ធផលតេស្ត។ តើខ្ញុំអាចទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភបានដែរឬទេ?**
អត់ទេ សិទ្ធិទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភមានសុពលភាពតែនៅពេល បុគ្គលម្នាក់ទទួលបានលទ្ធផលតេស្តថាមានជំងឺកូវីដ 19 ប៉ុណ្ណោះ។
- 16. **តើប្រាក់ឧបត្ថម្ភនេះ ជាប្រាក់ចំណូលជាប់ពន្ធដែរឬទេ?**
អត់ទេ ប្រាក់ឧបត្ថម្ភនេះពុំមែនជាប្រាក់ចំណូលជាប់ពន្ធឡើយ។
- 17. **តើព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំនឹងត្រូវចែករំលែកជាមួយទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀតដែរឬទេ?**
អត់ទេ រាល់ព័ត៌មានទាំងអស់ដែលផ្តល់ជូនដើម្បីកំណត់សិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធី ARCH ត្រូវបានរក្សាជាការសម្ងាត់ ហើយនឹងមិនត្រូវចែករំលែកជាមួយអង្គការខាងក្រៅ ក្រៅពីទីភ្នាក់ងារខោនធីចូលរួមដែលបានកំណត់ និងគ្លីនិក សុខាភិបាលឡើយនៅពេលនេះ។
- 18. **តើទាល់តែខ្ញុំមានការងារធ្វើ ទើបខ្ញុំអាចទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភនេះ?**
អត់ទេ ការមានការងារពុំមែនជាលក្ខខណ្ឌនៃសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធីឡើយ ប៉ុន្តែ សមាជិកគ្រួសារពេញសិទ្ធិ ទាំងអស់ត្រូវតែធ្វើតេស្តឃើញមានជំងឺកូវីដ 19 ហើយបំពេញតាម លក្ខខណ្ឌវិនិច្ឆ័យសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធី។

- 19. **ខ្ញុំគ្មានផ្ទះសំបែង ហើយបានធ្វើតេស្តរកឃើញមានជំងឺកូវីដ 19 តើខ្ញុំអាចទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភ ដោយរៀបរយ?**
អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំអត្ថប្រយោជន៍កម្មវិធី ARCH ដែលគ្មានផ្ទះ សំបែងចាំបាច់ត្រូវដាក់ខ្លួននៅដាច់ដោយឡែករយៈពេល យ៉ាងតិច 10 ថ្ងៃ នៅសណ្ឋាគារ Project Roomkey hotel ទាំង Comfort Inn ឬ Quality Inn នៅមុនពេលពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភ។
- 20. **ប្រសិនបើខ្ញុំគ្មានផ្ទះសំបែង និងបានដាក់ខ្លួននៅដាច់ដោយឡែកនៅសណ្ឋាគារ ក្រៅពី Comfort Inn ឬ Quality Inn តើខ្ញុំនឹងមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភដែរឬទេ?**
អត់ទេ នៅពេលនេះ ការដាក់ខ្លួននៅដាច់ដោយឡែកត្រូវបានកំណត់ត្រឹម Comfort Inn ឬ Quality Inn ប៉ុណ្ណោះ។
- 21. **តើអ្នកផ្តល់សេវាអង្គការស៊ើបអង្កេតអ្នកជំងឺ/តាមដាន ការបំពេញ (CI/CT) នឹងបំពេញពាក្យស្នើសុំសម្រាប់នីតិវិធីម្នាក់ៗ នៅក្នុងគ្រួសារដែរឬទេ?**
ត្រូវហើយ CRT/Resource Navigators នឹងបំពេញពាក្យស្នើសុំ ARCH លើនីតិវិធីម្នាក់ៗដែលមានជំងឺកូវីដ 19 (ដូចដែលបានបញ្ជាក់ដោយតេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ចុងក្រោយ) ដែលរស់នៅក្នុងផ្ទះដើម្បីកំណត់សិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីកម្មវិធី។
- 22. **ប្រសិនបើមានគ្រួសារលើសពីមួយ រស់នៅក្នុងផ្ទះមួយ តើពួកគេអាច ត្រូវបានកំណត់ឱ្យទទួលបានប្រាក់ឧបត្ថម្ភចំនួនមួយ?**
អត់ទេ ប្រសិនបើ នីតិវិធីច្រើនរស់នៅក្នុងផ្ទះមួយត្រូវបានធ្វើ តេស្តរកឃើញជំងឺកូវីដ 19 នោះនីតិវិធីម្នាក់ៗដែលមានជំងឺកូវីដ នឹងចាំបាច់ត្រូវដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយពីកម្មវិធី ARCH។ សិទ្ធិទទួលបានជំនួយពីកម្មវិធី ARCH ត្រូវបានកំណត់ទៅតាមករណីនីមួយៗរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។
- 23. **តើការរៀបការជាកត្តាមួយដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ ពីកម្មវិធី?**
អត់ទេ មិនមែនដូច្នោះទេ។
- 24. **ខ្ញុំរស់នៅជាមួយនីតិវិធីដែលមានជំងឺកូវីដ 19 ផ្សេងទៀត តើពួកគេអាចរួមជាប់ទៅក្នុងពាក្យស្នើសុំ ARCH របស់ខ្ញុំដែរឬទេ?**
អត់ទេ ករណីនេះគឺជាការរំលោភទៅលើច្បាប់ Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)។

