

**لابی ها (سالون های انتظار) برای جلوگیری از انتشار COVID-19 به طور موقت بسته شده اند**

مرکز خودکفایی اوکلند شمالی North Oakland Self-Sufficiency Center 2000 San Pablo Ave Oakland, CA 94612	مرکز خودکفایی ایستموننت Eastmont Self-Sufficiency Center 6955 Foothill Blvd Suite 100 Oakland, CA 94605	مرکز خودکفایی انترپرایز Enterprise Self-Sufficiency Center 8477 Enterprise Way Oakland, CA 94621
مرکز خدمات متعدد منطقه ایدن (هیوارد) Eden Area Multi-Service Center 24100 Amador St. Hayward, CA 94544	دفتر فریمونت Fremont Office 39155 Liberty St. Suite C330 Fremont, CA 94536	دفتر لیورمور Livermore Office 2481 Constitution Dr. Suite B Livermore, CA 94551

**درخواست از طریق آنلاین**

- [www.MyBenefitsCalWin.org](http://www.MyBenefitsCalWin.org) (کالفریش، کالورکس، کمک نقدی پناهندگان و میدیکل)
- [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) (میدیکل)
- [www.GetCalFresh.org](http://www.GetCalFresh.org) (کالفریش)

**درخواست از طریق تلفن**

- برای درخواست کالفریش و میدیکل از طریق تلفن با کارمند تعیین استحقاق Eligibility Worker صحبت نموده فورم های درخواست را طلب نموده یا اطلاعات را گزارش دهید.
- 1-888-999-4772 یا 510-263-2420

**درخواست از طریق پست**

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604

**درخواست از طریق فکس**

- 510-670-5095

**خدمات کاریابی**

- با مشاور کاریابی (EC) خود از طریق تلفن یا ایمیل تماس بگیرید.
- اگر مشاور کاریابی خود را نمی شناسید، به شماره های ذیل تماس بگیرید:
- اوکلند شمالی: 510-891-0700
- ایستموننت: 510-577-7067
- منطقه ایدن (هیوارد): 510-670-6225

**تجدید آنلاین وقت ملاقات**

- [www.Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule](http://www.Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule)

ضمن تلاش های کاهش شیوع ویروس کورونا ۲۰۱۹ (COVID-19) و برای اطمینان از سلامتی و حفاظت مراجعین، کارمندان و جامعه در کل، سالون های انتظار دفاتر فوق از نهم (۱۹) ماه مارچ ۲۰۲۰ بطور موقت بسته شده اند.

ما ارائه خدمات ضروری را ادامه خواهیم داد. مراجعینی که کالفریش CalFresh، کالورکس CalWORKs، کمک نقدی پناهندگان Refugee Cash Assistance، میدیکل Medi-Cal، و یا کمک های عمومی General Assistance را دریافت میکنند و یا مایل به درخواست آن باشند، میتوانند از خدمات تلفن، پستی و آنلاین استفاده کنند.

در دوران بسته بودن، خدمات محدود در دفاتر ما شامل کارت عاجل EBT/BIC، چک و مکاتیبی خانمان میباشد. درخواست ها و اسناد را میتوان در جعبه های محفوظ تعیین شده تسلیم کرد.

از همکاری، صبر و درک شما در این مدت تشکر میکنیم

**راپور آنلاین وسط سال (SAR 7)**

- <https://public.alamedasocialservices.org/ESAR7> (کمک های عمومی، کالورکس، کالفریش)

**ارسال آنلاین مدارک و اسناد**

- (کالفریش، [www.MyBenefitsCalWIN.org](http://www.MyBenefitsCalWIN.org)، کالورکس، کمک نقدی پناهندگان و میدیکل)
- [www.GetCalFresh.org/docs](http://www.GetCalFresh.org/docs) کمک نقدی پناهندگان، کمک های عمومی و میدیکل)

**سیستم پاسخگویی خود کار مراجعین**

- برای معلومات راجع به پرونده یا پیغام به کارمند [www.public.alamedasocialservices.org/CARS](http://www.public.alamedasocialservices.org/CARS)

**تعویض کارت EBT**

- به شماره 877-328-9677 تماس بگیرید